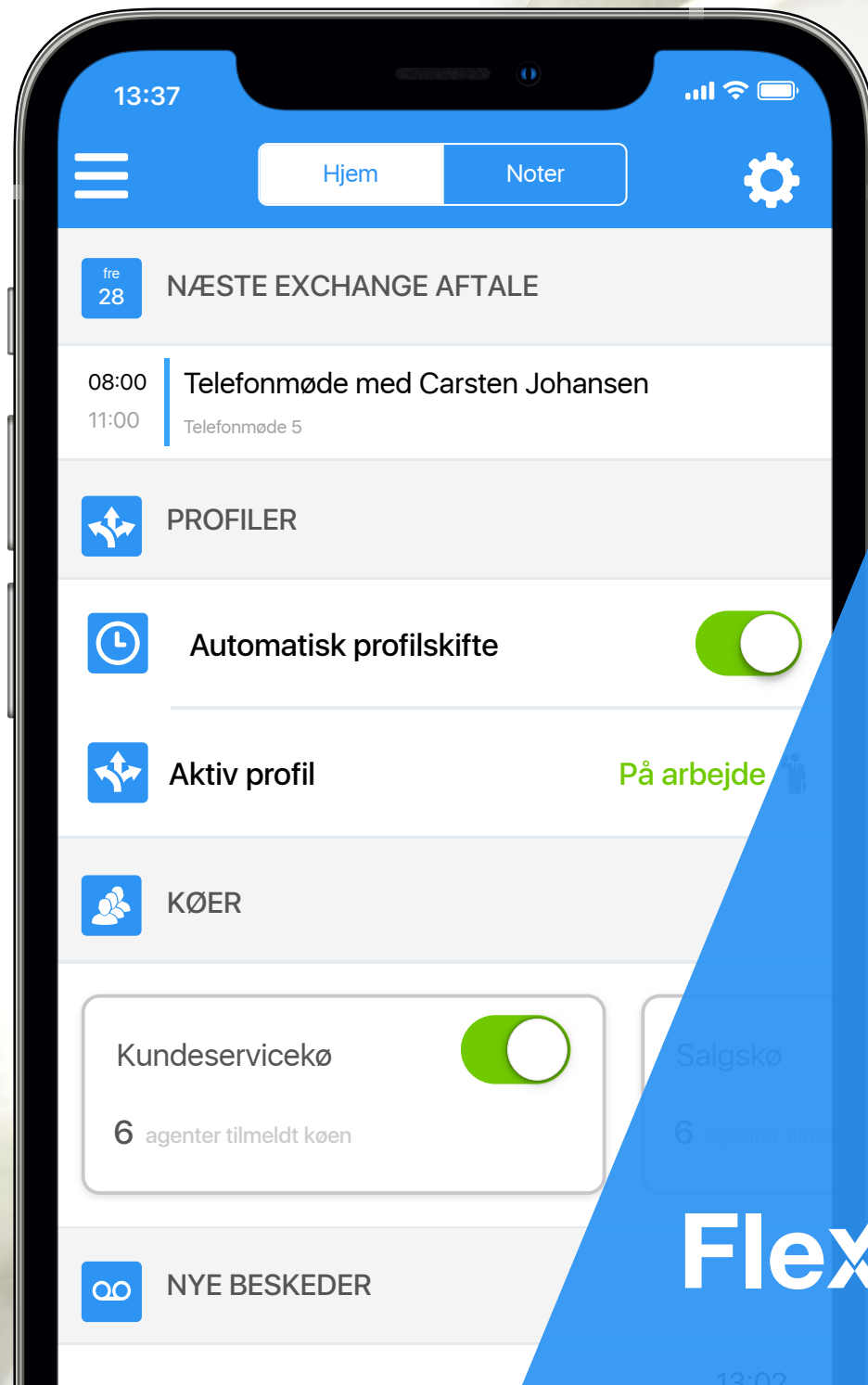


# Myfone-app

Din virksomheds telefoni  
i lommeformat

Hent i  
App Store

NU PÅ  
Google Play

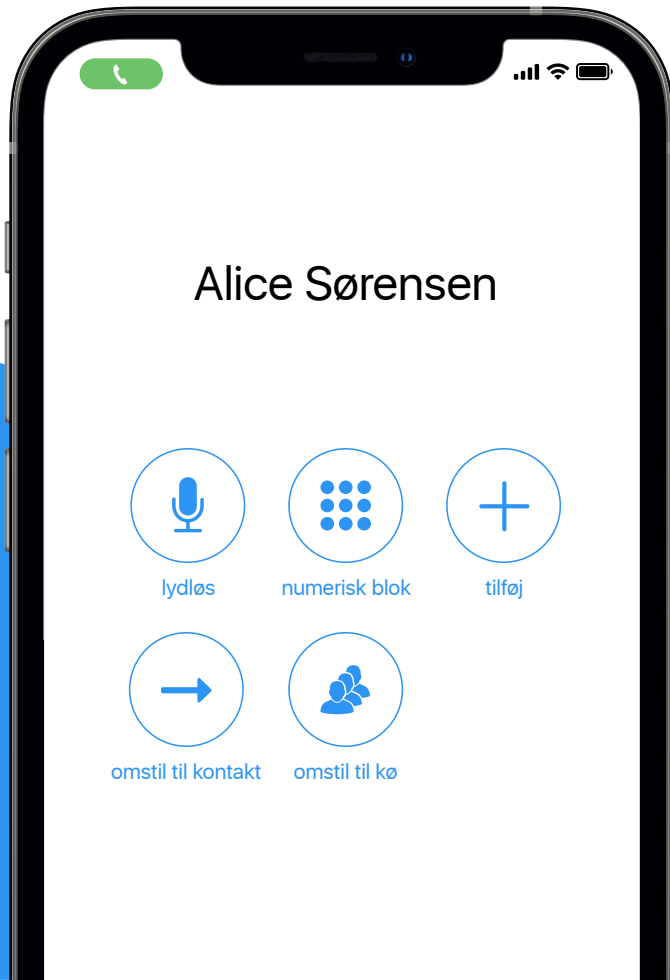


Flexfone

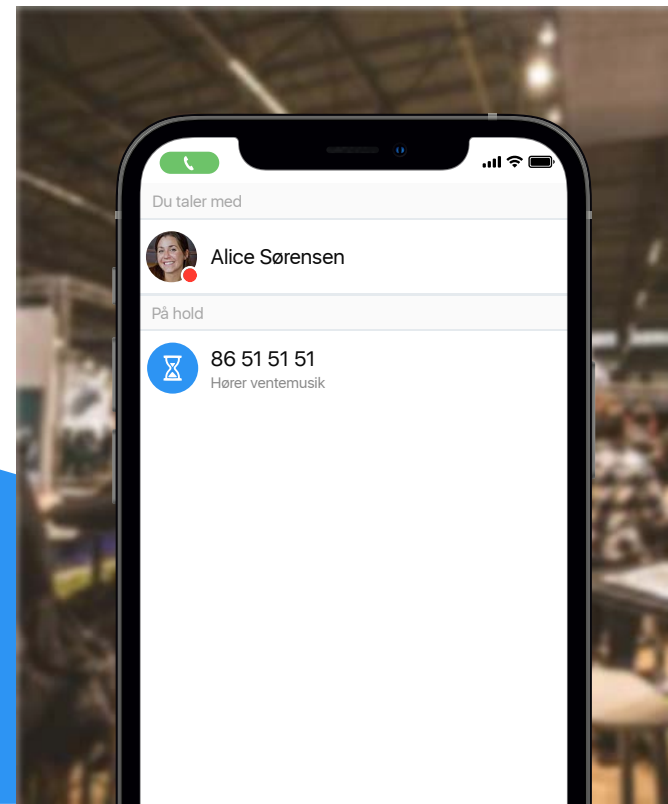
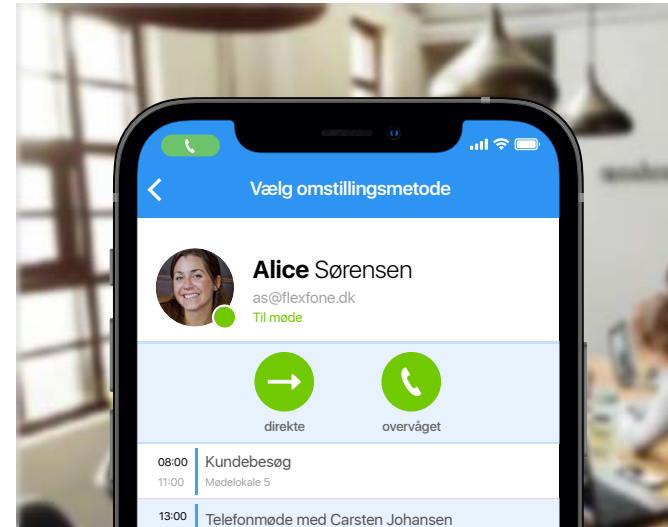
# OMSTIL OPKALD

Med Myfone-appen kan du nemt omstille et opkald, så dine kunder altid får den hjælp, de har brug for. Omstillingen foretages nemt og hurtigt, og du vælger selv, om omstillingen skal foretages direkte eller overvåget.

I et igangværende opkald skal du blot gå ind i Myfone-appen, som ved, at du er i et opkald, og giver dig derfor et nyt lag af opkaldsfunktioner.



Vælg selv, om du vil omstille direkte eller overvåget til en kollega eller ekstern kontakt.



Ved en overvåget omstilling giver du dine kunder en god oplevelse, fordi du kan sikre, at din kollega er forberedt - før opkaldet omstilles.

# KOLLEGAER

Myfone-appens intelligente kontaktbog kombinerer dine eksisterende kontakter med dine kollegaer, så du har alle dine kontakter samlet ét sted.

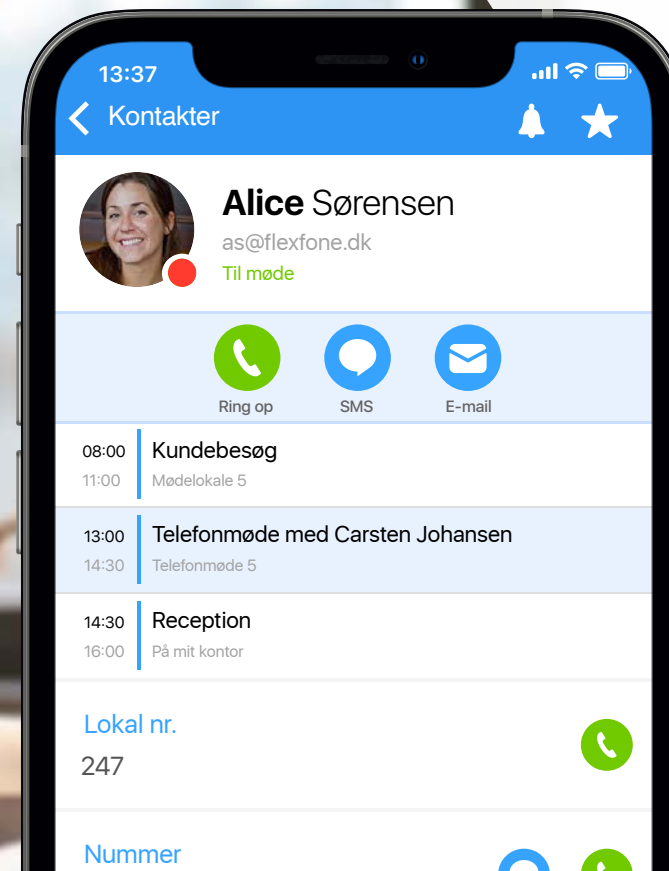
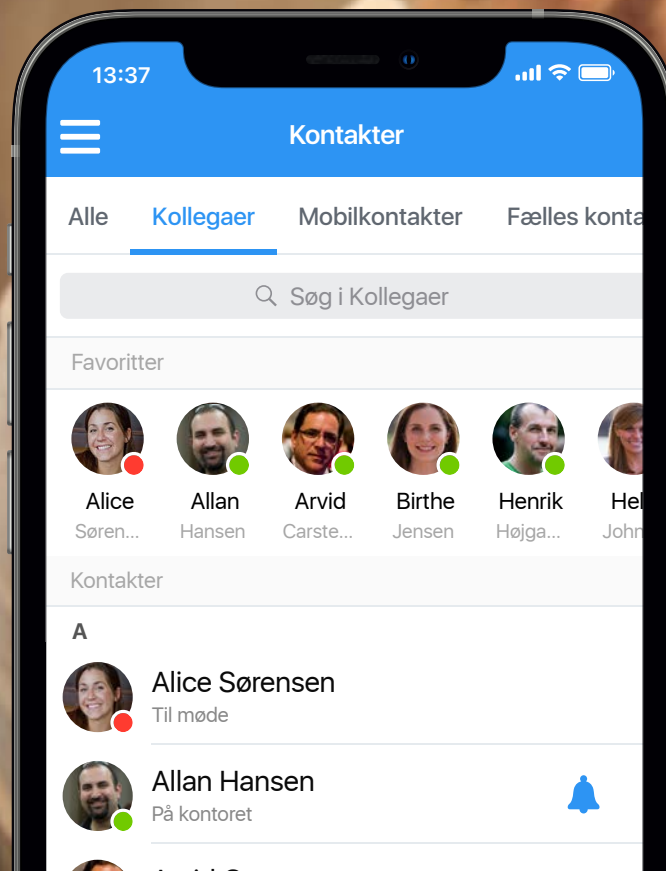
Du får et komplet overblik over alle dine kontakter, så du nemt og hurtigt kan få fat på lige netop den person, du ønsker. Du kan se, hvor dine kollegaer befinder sig, og om en kollega er ledig til at modtage dit opkald.



## Exchange-integration

Myfone understøtter Exchange. Dette betyder at dine kollegaer kan give tilladelse til, at du kan se deres Outlook-kalender i appen.

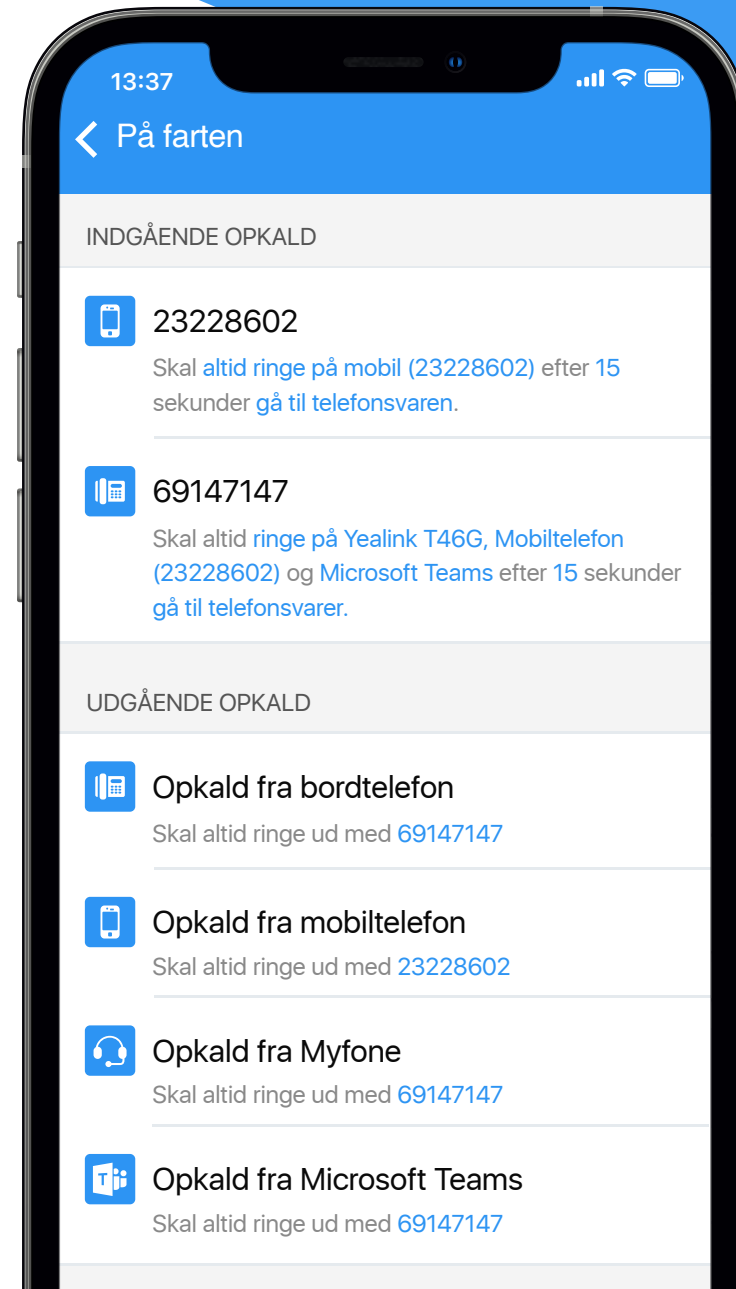
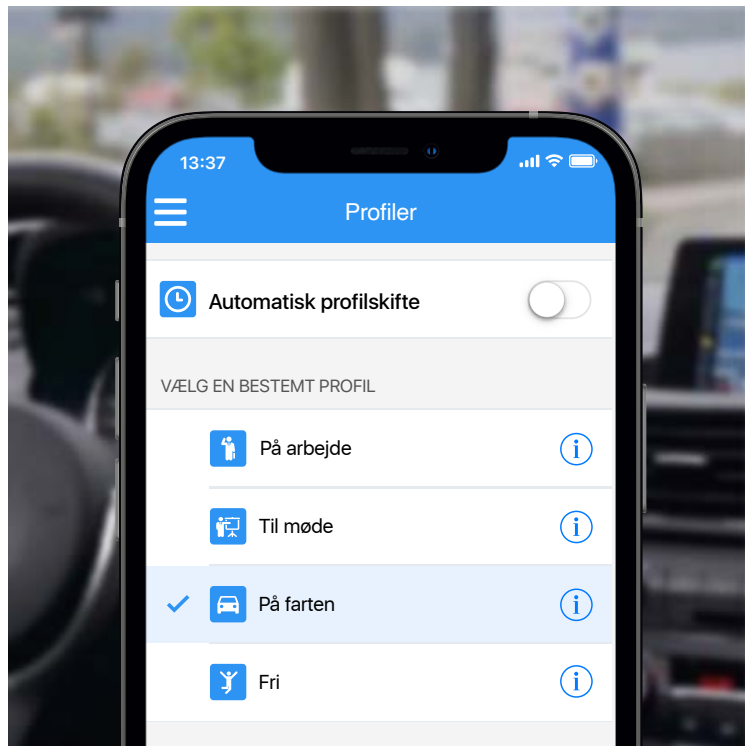
På den måde kan du nemt se hvor din kollega er henne, eller hvornår vedkommende er ledig igen.



# BESTEM SELV, HVORNÅR DU ER LEDIG

Du kan nemt skifte din Myfone-profil på farten eller blot lade Automatisk profilskifte optimere din daglige kommunikation.

Automatisk profilskifte kan ændre din profilstatus efter din Outlook-kalender, så du sikrer, at du ikke bliver forstyrret i et møde eller misser et opkald på din bordtelefon, når du er på farten.



# VIRKSOMHEDENS KØER

Tilmeld og afmeld dig nemt på virksomhedens køer. Den visuelle oversigt viser dig hurtigt, hvilke af dine kollegaer der betjener virksomhedens køer, og hvor mange opkald hver især har taget på dagen.

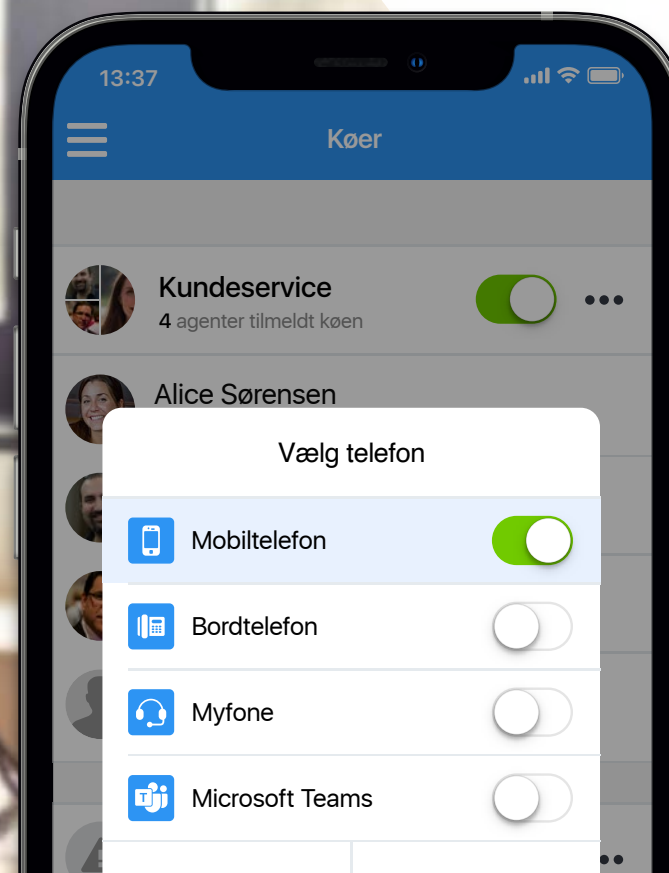
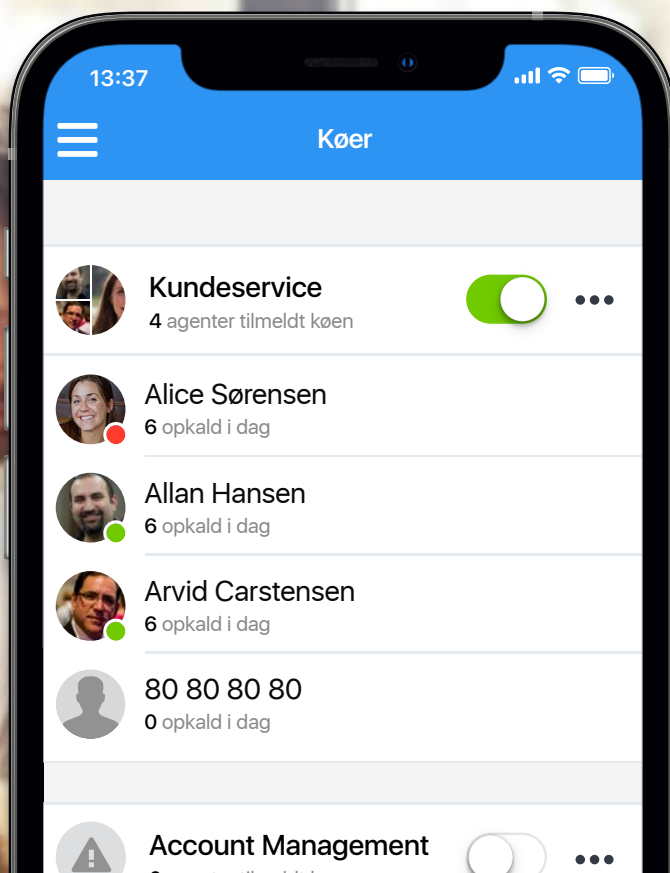
Har du både en bordtelefon og mobiltelefon, kan du selv vælge, om det er bord- eller mobiltelefonen, du tilmelder eller afmelder en kø.



## Profilstyret kø-tilmelding

Inkluderet i Myfones profiler er profilstyret kø-tilmelding. Med denne funktion kan du tilmelde dig en hvilken som helst kø, og det kan ske helt automatisk, alt efter hvilken Myfone-profil der er aktiveret.

Et eksempel er, hvis du går til frokost, så kan Myfone automatisk afmelde dig en kø og tilmelde dig igen, når du er tilbage, uden at du skal gøre noget.



# ÉN OPKALDSHISTORIK

Med Seneste får du et detaljeret overblik over dine ind- og udgående kald.

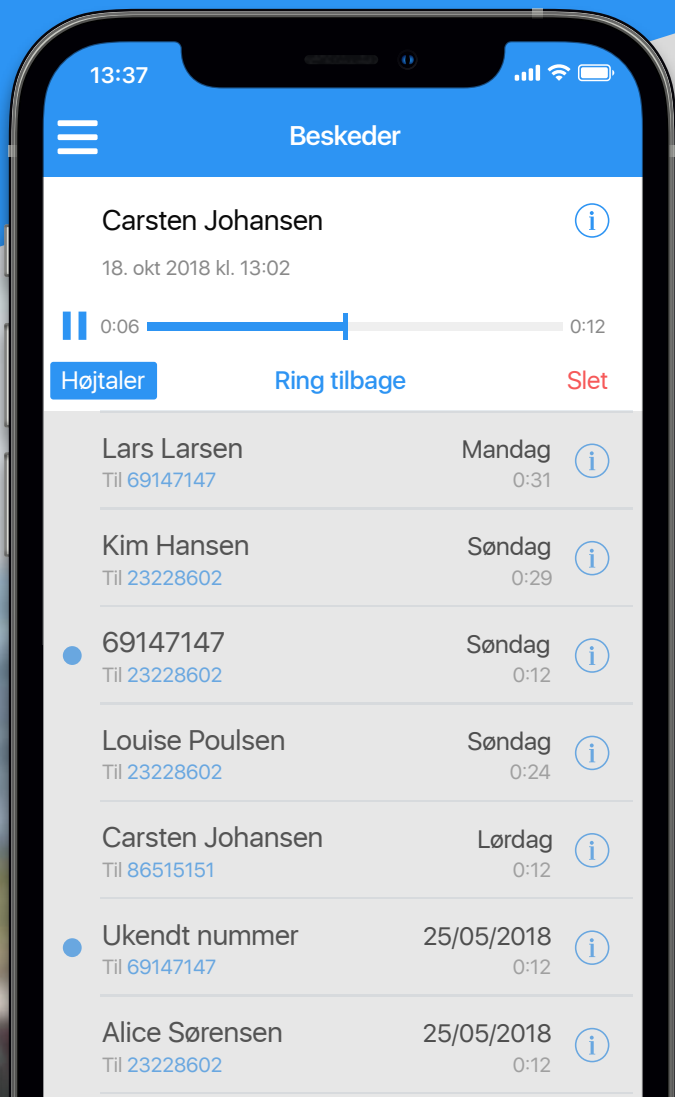
Hold styr på, hvem der har ringet til dig, hvornår de har ringet, og til hvilket af dine numre eller enheder de har ringet.





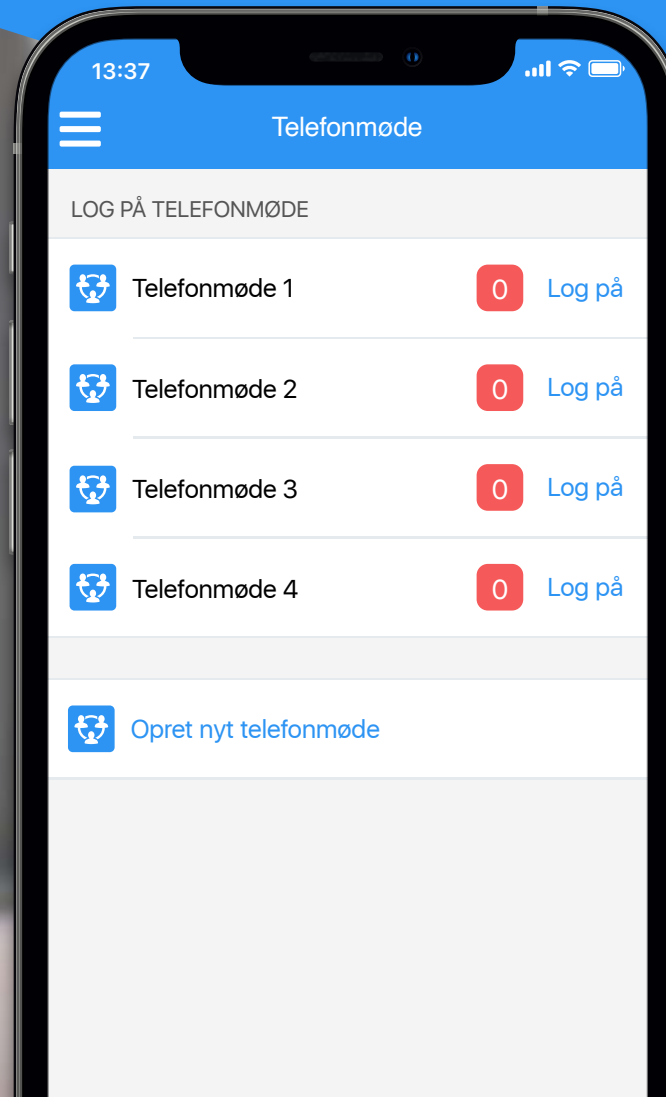
# VISUEL TELEFONSVARER

Vi giver dig adgang til en overskuelig indbakke, der indeholder alle dine beskeder. Du kan nemt aflytte dem, spole frem og tilbage, slette eller ringe tilbage.

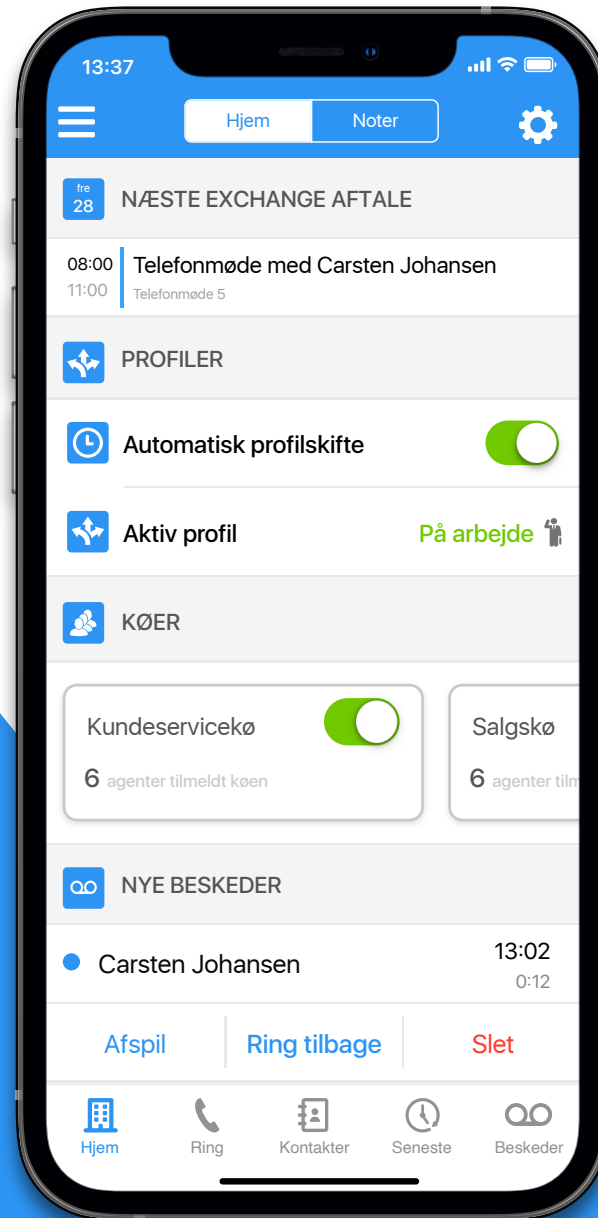


# TELEFONMØDE

Du kan lave faste mødetelefoner, fx til et salgsmøde, kundeservicemøde e.lign. Alle mødetelefoner er synlige i appen, så du nemt kan deltage i det rigtige møde eller oprette dit helt eget lige fra Myfone-appen.



# Velkommen hjem



**Flex**fone

[www.flexfone.dk](http://www.flexfone.dk)