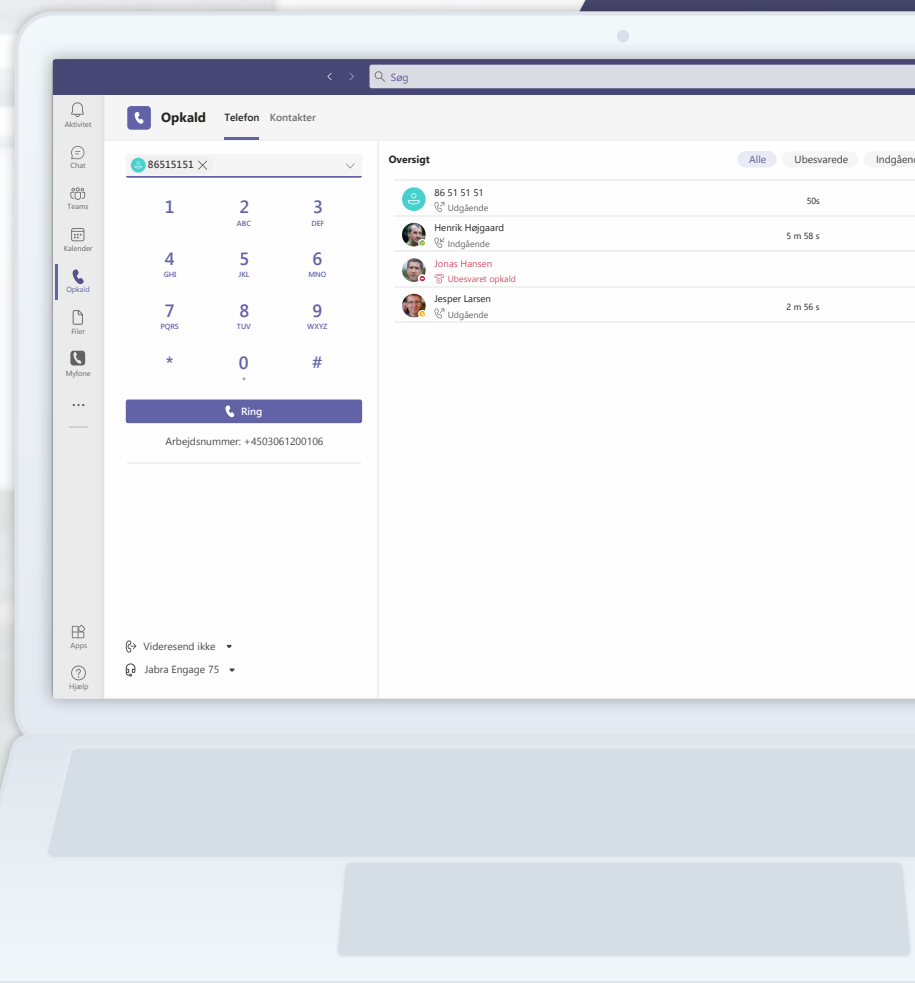


# Telefoni i Microsoft Teams

En komplet telefoniløsning i Teams



Hent i  
Microsoft AppSource

Flexfone



Microsoft Teams

# TEAMS ER DIN NYE TELEFON

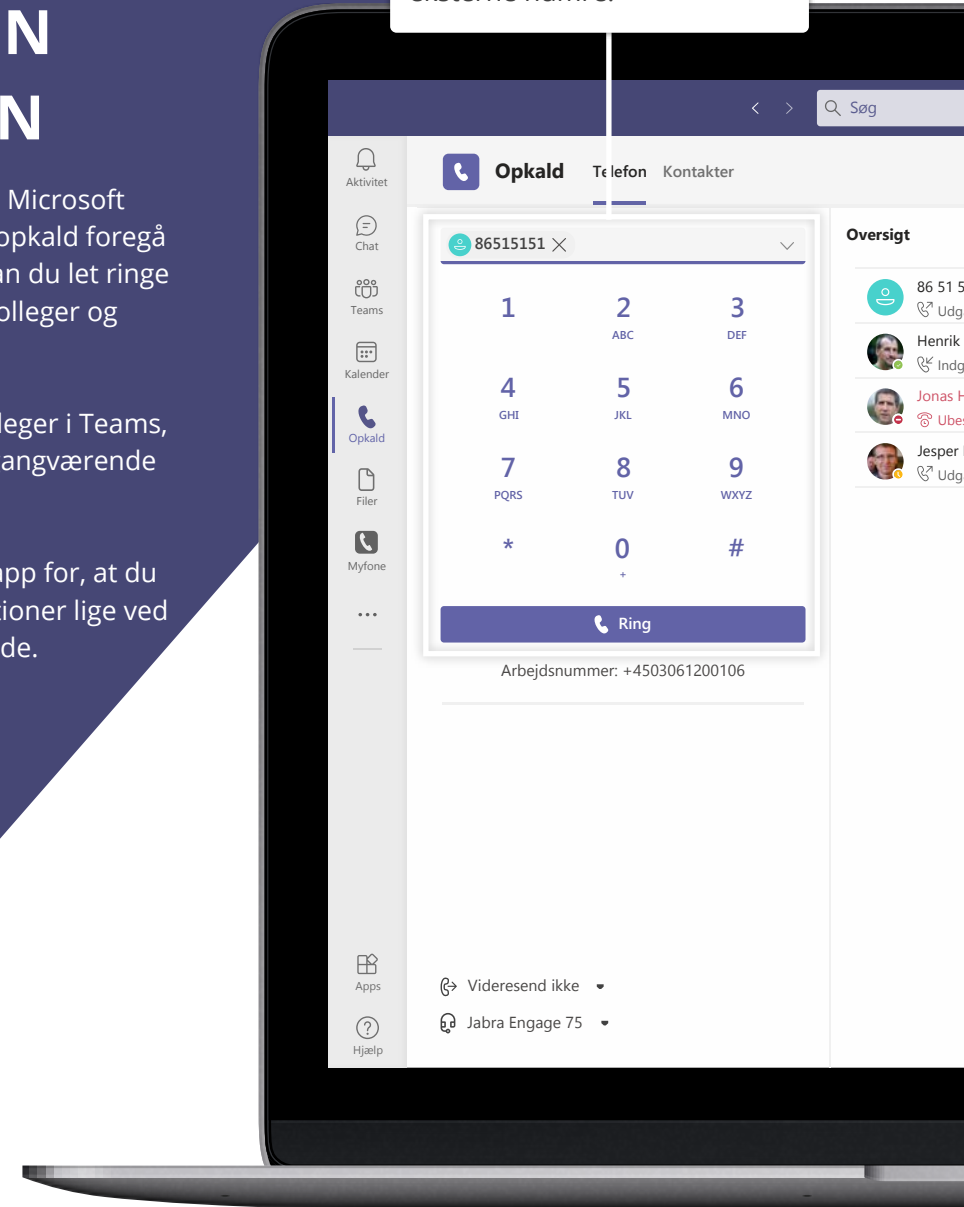
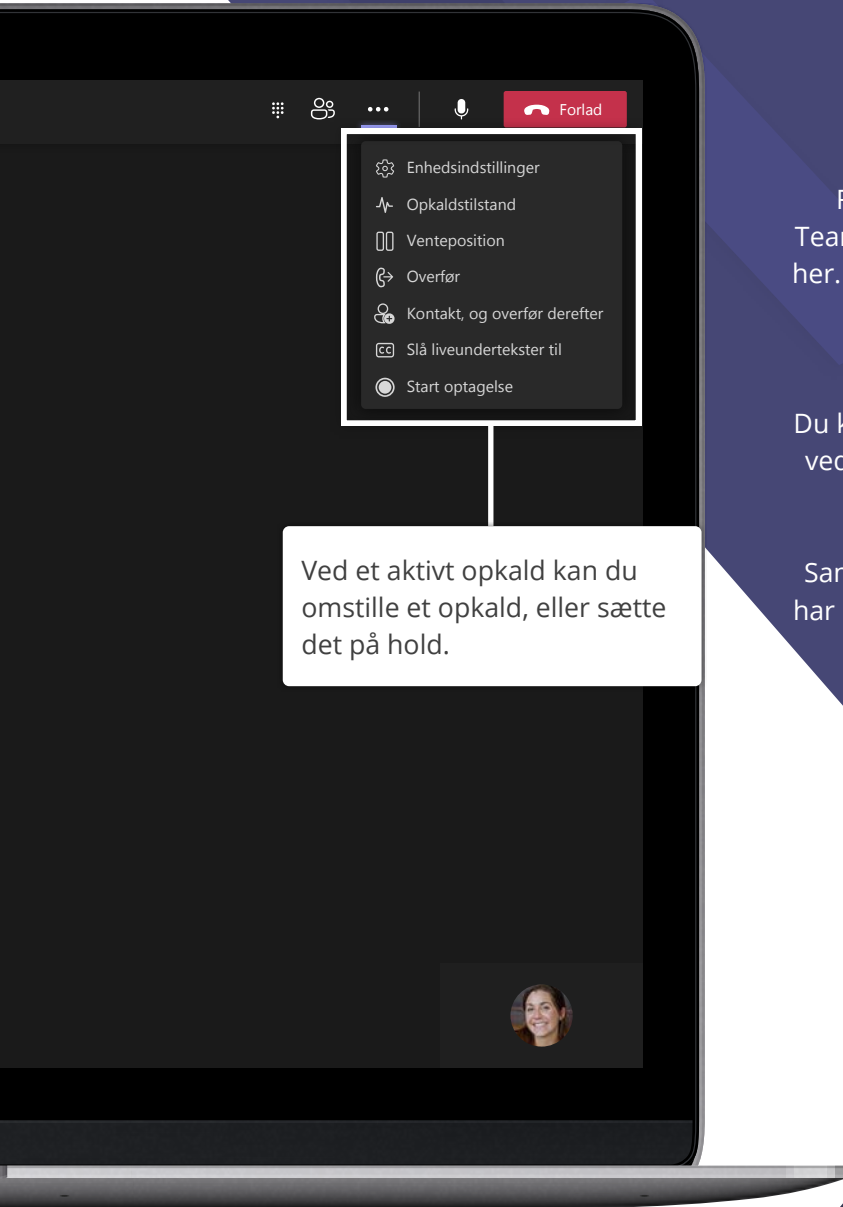
Flexfones telefoni er integreret med Microsoft Teams, og du kan derfor lade alle dine opkald foregå her. Med den indbyggede softphone, kan du let ringe og modtage dine opkald fra både kolleger og eksterne kontakter.

Du kan også omstille opkald til dine kolleger i Teams, ved at klikke på deres navn under et igangværende opkald.

Samtidig sørger vores Myfone Teams app for, at du har mange af vores øvrige telefonifunktioner lige ved hånden. Se mere på næste side.

Brug nummertastaturet i den fanen **Opkald** til at ringe ud til eksterne numre.

Ved et aktivt opkald kan du omstille et opkald, eller sætte det på hold.



# OMSTILLINGSBORD I TEAMS

## App godkendt af Microsoft

Som de første i Danmark, har vi fået godkendt en erhvervstelefon-app i Teams, så I kan have hele virksomhedens telefoni - direkte i menuen i Teams.

## Mere end bare opkaldsfunktioner

I app'en findes både telefonsvarer, opsætning af ringeprofiler, tilmelding til køer, en udførlig oversigt over interne og eksterne kontakter og meget mere. Læs mere på næste side.

The screenshot displays the Myfone application interface within the Microsoft Teams environment. The interface is divided into several sections:

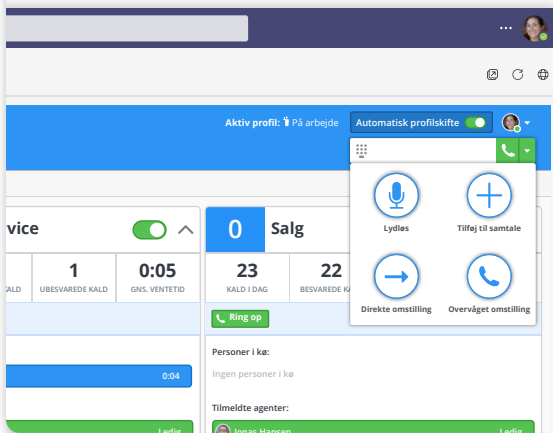
- Left Sidebar:** Contains navigation icons for Aktivitet, Chat, Teams, Kalender, Opkald, Filer, Myfone, and Hjælp.
- Top Bar:** Shows the Myfone logo, search bar, and user profile information (Aktiv profil: På arbejde, Automatisk profilsifte).
- Contacts List:** A list of contacts with columns for name, status, and actions. Contacts include Alice Sørensen, Allan Hansen, Anders Poulsen, Arvid Carstensen, Birthe Jensen, Carsten Johansen, Hans Eriksen, Henrik Højgaard, Helle Møller, Jesper Larsen, Jonas Hansen, Josephine Nørgaard, Katrine Pedersen, Martin Dalgård, and Milas Møller.
- Call Center Dashboard:** Displays two queues: 'Kundeservice' and 'Salg'. Each queue shows metrics for calls received, answered, unanswered, and average wait time. Agents are listed with their status (Ledig, Optaget, Ringer, DND).

# FYLDT MED FUNKTIONALITET

Myfone Teams app'en giver den enkelte medarbejder adgang til et væld af funktioner direkte i Teams-klienten.

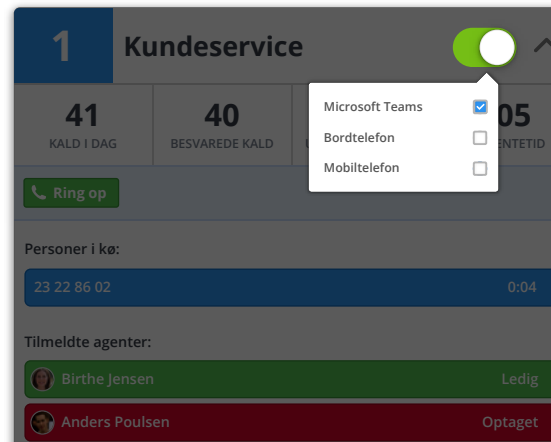
## Opkaldsfunktioner i Teams

I Myfone Teams app'en får du et online omstillingsbord, hvor du med få klik også kan lave enten en direkte eller overvåget omstilling af et opkald eller tilføje flere personer til samtalen - stadig uden at skulle forlade Microsoft Teams.\*



## Tilmeld Teams en telefonkø

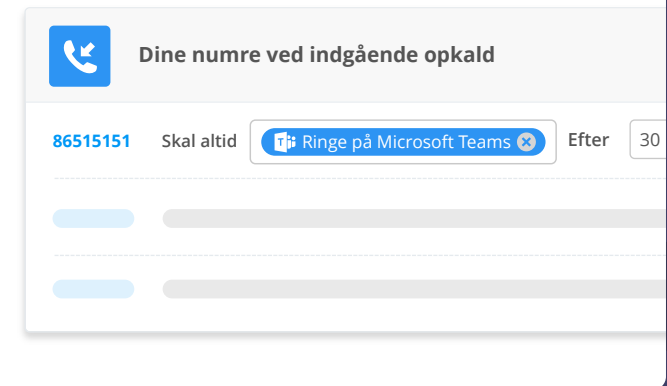
App'en i Teams giver dig den fulde kontrol over din telefoni. Du kan nemt tilmelde dig virksomhedens telefonkøer, skifte dine ringeprofiler, få det totale overblik over dine kolleger og søge alle dine kontakter frem.



## Vælg, hvornår Teams skal ringe

Med ringeprofiler bestemmer du, hvilke af dine numre, der skal ringe i Teams og hvornår.

Du kan fx vælge, at det kun er Teams, der ringer eller, at mobilen også skal ringe. Samtidig kan du også selv styre, hvilket nummer Teams skal ringe ud med.



## Aflyt telefonsvarer

I app'en kan den enkelte medarbejder aflytte og slette sine telefonsvarerbeskeder på alle sine numre.

## Seneste opkald

I kaldsoversigten finder du en detaljeret oversigt over dine ind- og udgående opkald for alle dine enheder.

## Synkroniseret enheder

De ændringer, du foretager i Myfone Teams app'en, slår igennem på alle dine enheder og omvendt.

\*I Myfone Teams app'en kan man ikke bruge den indbyggede softphone fra Myfone.dk. Brug i stedet Teams' egen softphone eller benyt Myfone i webbrowseren.

# INTEGRERET

## MICROSOFT TEAMS

Chat/instant messaging

Office 365 integration

Videokonference

Gruppechat

Fildeling

Teams

Kanaler



## FLEXFONE PBX-INTEGRATION

-  Omstilling
-  Softphone
-  Hovednummer
-  Telefonkøer
-  Åbningstider
-  Tastemenuer
-  Velkomsthilsen
-  Visuel telefonsvarer
-  Tastefunktioner
-  Telefonmøder
-  Myfone ringeprofiler
-  Busylight
-  Indtrækningsgrupper
-  Landekodestyling
-  Statistik
-  Optag samtaler
-  Variabelt kaldsflow
-  Wallboard
-  Ring mig op
-  Fax

Teams er Microsofts nye samarbejdsværktøj til virksomheder. Det styrker jeres samarbejde og kombinerer alt i en samlet platform, hvor I kan chatte, dele filer, afholde møder og arbejde med jeres favorittapps i Office 365.

Men, der mangler noget for at gøre Microsoft Teams komplet - telefoni.

Hos Flexfone har vi lagt hele vores telefunktionalitet bagved Microsoft Teams. Derfor bliver Teams-klienten mere end blot et telefonrør med klartone - den er et fuldgældigt medlem af Flexfone-familien.

Flexfones integration til Teams indeholder dermed alt den PBX-funktionalitet, som jeres virksomhed har brug for.



## VÆLG SELV

### Hos Flexfone er det ikke enten eller - det er både og!

Der kan være stor forskel på, hvor mange medarbejdere, der har brug for at benytte telefoni i Teams. Måske skal hele virksomheden have adgang eller måske er det kun receptionisten eller en enkelt afdeling, der har behovet.

Uanset hvad, så har vi sørget for, at I nemt kan tilvælge præcis hvilke medarbejdere, der skal have adgang til Flexfones telefoniløsning i Teams.



#### **Telefoni i Teams kræver:**

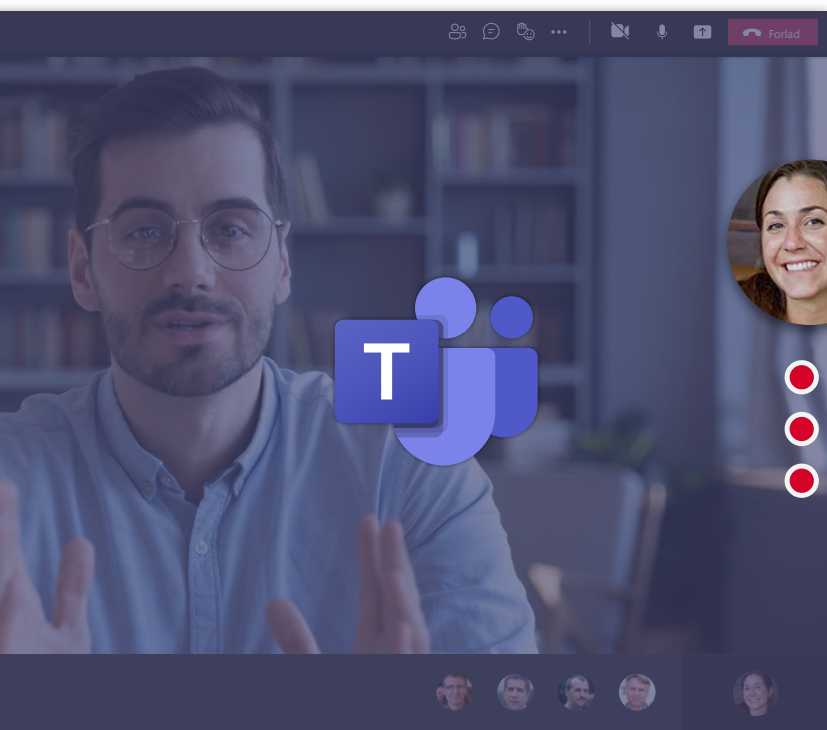
365-licens med Microsoft Teams + Teams Phone-licensen

BETA

# LAD TEAMS SÆTTE DIN TELEFON SOM OPTAGET

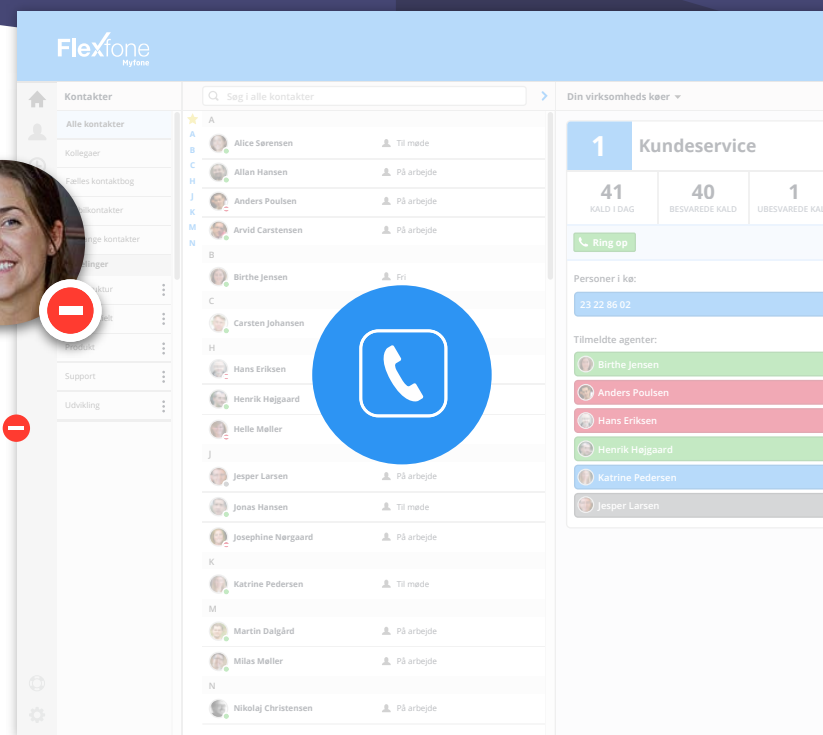
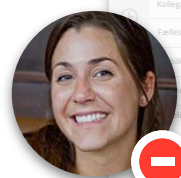
Med Flexfones nye integration til Microsoft Teams, kan de tre Teams-statusser *In a call*, *In a meeting* og *Presenting* sætte dine telefoner som optaget i Flexfone-universet.

Flexfones abonnering på Teams-status er gennemtestet, men vi oplever, at Microsoft stadig arbejder på at forbedre deres egen statusvisning i Teams. Derfor er denne funktion pt. i beta for at indikere, at den kan opføre sig anderledes end forventet.



- In a call
- In a meeting
- Presenting

Optaget



## En del af familien

Microsoft Teams er en del af den store Flexfone-familie, som tæller både bordtelefoni, Myfone.dk og Myfone app'en til Android og iOS.

Teams-klienten fungerer derfor sammen med de øvrige platforme og sikrer din virksomhed en komplet kommunikationsløsning.



Hent i  
Microsoft AppSource

Flexfone



Microsoft Teams

[www.flexfone.dk](http://www.flexfone.dk)